



Membuat Rencana Tindakan Korektif (QMS)

TUJUAN :

- **Memberikan pemahaman tentang konsep tindakan korektif dalam sistem manajemen mutu.**
- **Membekali peserta dengan langkah-langkah menyusun rencana tindakan korektif yang efektif.**
- **Mengembangkan keterampilan peserta dalam melakukan analisis akar masalah dan menyusun rencana perbaikan berbasis data.**





Membuat Rencana Tindakan Korektif (QMS)

SASARAN :

- **Supervisor produksi**
- **Staf quality control/quality assurance**
- **Engineer proses/manufaktur**
- **Tim improvement/continuous improvement**
- **Auditor internal QMS**





Membuat Rencana Tindakan Korektif (QMS)

OUTLINE : Day 1 -- Pelatihan Manajemen Mutu

Sesi 1 (20 menit)

- Konsep Dasar Tindakan Korektif
- Definisi tindakan korektif
- Perbedaan corrective vs preventive action
- Relevansi dengan ISO 9001:2015

Sesi 2 (20 menit)

- Peran Corrective Action dalam Perbaikan Berkelanjutan
- Hubungan corrective action dengan PDCA
- Dampak terhadap kepuasan pelanggan
- Peran dalam continual improvement

Sesi 3 (20 menit)

- Identifikasi Ketidaksesuaian (Nonconformity)
- Sumber ketidaksesuaian (audit, inspeksi, keluhan pelanggan)
- Cara mendokumentasikan nonconformity

Sesi 4 (20 menit)

- Klasifikasi & Prioritas Ketidaksesuaian
- Minor vs Major nonconformity
- Menentukan prioritas penanganan masalah

Sesi 5 (30 menit)

- Analisis Akar Masalah (Root Cause Analysis) – Bagian 1
- Metode 5 Why's
- Studi kasus sederhana

Sesi 6 (20 menit)

- Analisis Akar Masalah (Root Cause Analysis) – Bagian 2
- Fishbone Diagram (Cause & Effect)
- Latihan singkat
- ☕ Coffee Break (10 menit)

Sesi 7 (25 menit)

- Menyusun Rencana Tindakan Korektif
- Struktur rencana: What, Who, When, How
- Penetapan PIC & timeline implementasi

Sesi 8 (20 menit)

- Dokumentasi Corrective Action Request (CAR Form)
- Format CAR Form
- Contoh pengisian sederhana

Sesi 9 (20 menit)

- Implementasi & Monitoring Corrective Action
- Strategi implementasi di lapangan
- Teknik monitoring & follow up

Sesi 10 (20 menit)

- Evaluasi Efektivitas Corrective Action
- Indikator efektivitas
- Cara memastikan masalah tidak berulang

Sesi 11 (15 menit)

- Studi Kasus & Simulasi Ringkas
- Peserta membuat rencana tindakan korektif untuk kasus produksi
- Diskusi & presentasi singkat

CTA :

Ikuti Pelatihan Kami & Dapatkan Sertifikat Resmi!

Membuat Rencana Tindakan Korektif
(QMS)

